



Datenschutzerklärung

Das BEST WESTERN PREMIER Schlosshotel Park Consul Heidenheim an der Brenz freut sich über Ihren Besuch auf unserer Internetseite sowie über Ihr Interesse an unserem Hotel und unseren Leistungen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuches auf unserer Internetseite ist uns ein sehr wichtiges Anliegen.

Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihres Besuches auf der Internetseite erfasst und wie diese genutzt werden.

Erfassen von Daten

In der Regel werden keine persönlichen Daten von Ihnen erhoben, wenn Sie die Internetseite des BEST WESTERN PREMIER Schlosshotel Park Consul Heidenheim an der Brenz besuchen. Auf dem Webserver wird standardmäßig, soweit Ihr Browser dies zulässt,

- der Name Ihres Internet Service Providers,
- der Browsertyp,
- die Website, von der aus Sie uns besuchen,
- die Seiten, die Sie bei uns besuchen,
- Datum und Dauer Ihres Besuches gespeichert.

Diese Informationen können zu statistischen Zwecken ausgewertet werden, um unsere Internetseite und unseren Service zu verbessern. Sie sind keinen bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Informationen mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten

Persönliche Daten werden nur dann gespeichert, wenn Sie uns diese von sich aus angeben, z. B. zur Informationsanforderung oder im Rahmen des Beschwerdemanagement. Personenbezogene Daten sind Informationen, die explizit genutzt werden können, um Ihre Identität zu erfahren. Darunter fallen Informationen wie

- Ihr richtiger Name,
- E-Mail-Adresse,
- Postanschrift,
- Telefonnummer etc.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist, unter Beachtung des § 11 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zur Auftragsdatenverarbeitung, oder Sie zuvor eingewilligt haben. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nicht an Dritte verkauft.

Eine Weitergabe an auskunftsberechtigte staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgt nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften bzw. sofern wir per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet werden.



Hugo-Rupf-Platz 2 • D-89522 Heidenheim a.d. Brenz
Telefon: +49 (0)7321 3053-0 • Telefax: +49 (0)7321 3053-100
pcheidenheim@consul-hotels.com • www.consul-hotels.com
Brendal Heidenheim Hotelbetriebs GmbH • Geschäftsführer: Manfred H. Toennes
HRB Berlin Charlottenburg Nr. 131160 B • Steuernr. 29 001 10572 • USt.ID-Nr. DE275221326
Bankverbindung: Kreissparkasse Heidenheim, BLZ 632 500 30, Kto.-Nr. 460 255 06



Verwendungszweck

Die von Ihnen erfassten persönlichen Daten werden wir nur dazu verwenden, Ihnen die gewünschten Produkte oder Dienstleistungen bereitzustellen, oder aber zu anderen Zwecken, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, sofern keine anders lautenden gesetzlichen Verpflichtungen bestehen. Unsere Mitarbeiter sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen, § 5 BDSG, verpflichtet worden.

Aufbewahrung von Daten

Das BEST WESTERN PREMIER Schlosshotel Park Consul Heidenheim an der Brenz speichert personenbezogene Daten so lange, wie es nötig ist, um eine Dienstleistung auszuführen, die Sie gewünscht oder zu der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, sofern keine anders lautenden gesetzlichen Verpflichtungen bestehen.

Recht auf Widerruf

Sie sind berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung personenbezogener Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise zu widerrufen.

Sicherheit

Das BEST WESTERN PREMIER Schlosshotel Park Consul Heidenheim an der Brenz setzt technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten, gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen unberechtigte Zugriffe zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technischen Weiterentwicklung fortlaufend verbessert.

Kinder

Personenbezogene Daten sollten von Personen unter 18 Jahren nicht ohne die Zustimmung der Eltern oder der Aufsichtsperson an unsere Internetseite übermittelt werden. Das BEST WESTERN PREMIER Schlosshotel Park Consul Heidenheim an der Brenz legt allen Eltern und Aufsichtspersonen eine Einweisung ihrer Kinder in den sicheren und verantwortungsbewussten Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet nahe. Unser Unternehmen wird nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern erheben, verarbeiten oder nutzen.

Cookies

Dieser Internetauftritt verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die vom Web-Server an Ihren PC verschickt und meist auf Ihrer Festplatte abgespeichert werden. Es handelt sich dabei nicht um Programme, die auf dem PC des Nutzers Schaden anrichten können. Cookies ermöglichen die Feststellung, ob Sie erneut unsere Internetpräsenz besuchen. Personenbezogene Daten werden nicht gespeichert. Die Information ist keiner bestimmten Person zuordenbar.

Sie können die Speicherung von Cookies, über die Einstellungen Ihres Browsers, auch deaktivieren. Näheres hierzu entnehmen Sie bitte der Hilfefunktion Ihres Internetbrowsers. In diesem Fall kann der Besuch des Internetauftritts nur eingeschränkt möglich sein.



Hugo-Rupf-Platz 2 • D-89522 Heidenheim a.d. Brenz
Telefon: +49 (0)7321 3053-0 • Telefax: +49 (0)7321 3053-100
pcheidenheim@consul-hotels.com • www.consul-hotels.com
Brendal Heidenheim Hotelbetriebs GmbH • Geschäftsführer: Manfred H. Toennes
HRB Berlin Charlottenburg Nr. 131160 B • Steuernr. 29 001 10572 • USt.ID-Nr. DE275221326
Bankverbindung: Kreissparkasse Heidenheim, BLZ 632 500 30, Kto.-Nr. 460 255 06



Links

Diese Seite enthält Verweise auf Webseiten von externen Betreibern. Die Links wurden vor deren Freischaltung, sorgfältig überprüft. Es ist jedoch nicht ausgeschlossen, dass im Nachhinein inhaltliche Veränderungen durch die jeweiligen Betreiber vorgenommen werden.

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für den Internetauftritt des BEST WESTERN PREMIER Schlosshotel Park Consul Heidenheim an der Brenz. Eine Haftung für den Inhalt oder die Richtigkeit der Datenschutzerklärung von Internetauftritten anderer Anbieter wird nicht übernommen. Zwecks Information über die Datenschutzhinweise anderer Anbieter überprüfen Sie bitte den jeweiligen Internetauftritt oder wenden Sie sich an den jeweiligen Anbieter.

Facebook

Unser Internetauftritt verwendet SocialPlugins des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird.

Durch den Aufruf einer unserer Webseiten, welche ein SocialPlugin, „Gefällt mir“ Button, von Facebook enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch diese Vorgehensweise haben wir keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt. Den aktuellen Umfang können Sie nachfolgendem Link entnehmen, <http://www.facebook.com/help/?faq=17512>.

Mittels des eingebundenen Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Wenn Sie bei Facebook eingeloggt sind, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Bei einer Nutzung des Plugins, zum Beispiel durch betätigen des „Gefällt mir“ Buttons oder wenn Sie einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Bei Nichtmitgliedern, besteht die Möglichkeit, dass Facebook Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Der Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie den Datenschutzhinweisen von Facebook entnehmen, <http://www.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie als Mitglied von Facebook nicht möchten, dass über unseren Internetauftritt Facebook Daten über Sie sammelt und mit Ihren Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor dem Besuch unserer Webseiten bei Facebook ausloggen.

Mittels eines Add-ons für Ihren Browser können Sie den Plugin von Facebook auch blocken, <http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>.



Hugo-Rupf-Platz 2 • D-89522 Heidenheim a.d. Brenz
Telefon: +49 (0)7321 3053-0 • Telefax: +49 (0)7321 3053-100
pcheidenheim@consul-hotels.com • www.consul-hotels.com
Brendal Heidenheim Hotelbetriebs GmbH • Geschäftsführer: Manfred H. Toennes
HRB Berlin Charlottenburg Nr. 131160 B • Steuernr. 29 001 10572 • USt.ID-Nr. DE275221326
Bankverbindung: Kreissparkasse Heidenheim, BLZ 632 500 30, Kto.-Nr. 460 255 06



Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Der aktuelle Link ist <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Auf dieser Website ist die Google Analytics Erweiterung „_anonymizeIp()“ implementiert. Damit werden die IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet und eine direkte Personenbeziehbarkeit ausgeschlossen.

Auskunftsrecht

Wenn Sie Fragen und Anmerkungen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

BEST WESTERN PREMIER Schlosshotel Park Consul Heidenheim an der Brenz
Datenschutzbeauftragte
Carmen Saße
Tel.: +49 (0)711 - 41111 680
Carmen.Sasse@consul-hotels.com

Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich möglichst umgehend entsprechend den geltenden Gesetzen und Bestimmungen mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Sollten veraltete oder unrichtige Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigen.



Hugo-Rupf-Platz 2 • D-89522 Heidenheim a.d. Brenz
Telefon: +49 (0)7321 3053-0 • Telefax: +49 (0)7321 3053-100
pcheidenheim@consul-hotels.com • www.consul-hotels.com
Brendal Heidenheim Hotelbetriebs GmbH • Geschäftsführer: Manfred H. Toennes
HRB Berlin Charlottenburg Nr. 131160 B • Steuernr. 29 001 10572 • USt.ID-Nr. DE275221326
Bankverbindung: Kreissparkasse Heidenheim, BLZ 632 500 30, Kto.-Nr. 460 255 06